ALGEMENE VOORWAARDEN HOUSE OF FINANCE BV

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door House of Finance BV, gevestigd te Lunteren aan de Veldhuizerweg 3, 6741 HH hierna te noemen: “House of Finance”, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van House of Finance en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor House of Finance werkzaam zijn.
De wederpartij van House of Finance is degene aan wie House of Finance enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “Opdrachtgever”.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door House of Finance gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door House of Finance gesloten overeenkomsten waarbij House of Finance zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij deze door House of Finance zonder voorbehoud en schriftelijk zijn bevestigd en aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden House of Finance slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen House of Finance en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1. Offertes en tarieven van House of Finance zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.

2.2. Aan House of Finance verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van House of Finance, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat House of Finance een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. House of Finance is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van House of Finance, aan House of Finance heeft verzonden en Opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) House of Finance heeft ontvangen, dient het bericht van Opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien Opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitsel van (een medewerker van) House of Finance wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) House of Finance heeft bereikt.

2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever, door House of Finance aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door House of Finance gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van House of Finance het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1 Het is House of Finance toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

3.2 Voor zover House of Finance bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. House of Finance is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

3.3 House of Finance is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van House of Finance wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Opdrachtgever doorberekend. House of Finance is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van House of Finance beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 10 dagen na de factuurdatum op de door House of Finance voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

4.4 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan House of Finance te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.5 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.6 Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van House of Finance aanleiding geeft, is House of Finance bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

4.7 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van House of Finance en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens House of Finance onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door House of Finance opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de Opdrachtgever

6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan House of Finance die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever ter beschikking van House of Finance zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is House of Finance bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2. De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan House of Finance verschafte informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van House of Finance

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van House of Finance alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door House of Finance bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake van de opdracht, die aan de ontstane directe en indirecte schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

7.2 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

7.3 House of Finance is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.4 House of Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door House of Finance gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door House of Finance kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.5 House of Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan House of Finance verzonden (email)berichten House of Finance niet hebben bereikt.

7.6 House of Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van House of Finance, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van House of Finance niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van House of Finance voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.8 De Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met House of Finance indien House of Finance zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

7.9 House of Finance is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop House of Finance geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor House of Finance niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8.2 House of Finance heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat House of Finance haar verbintenis had moeten nakomen.

8.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van House of Finance opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

8.4 Indien House of Finance bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als de verrichte werkzaamheden geen zelfstandige waarde hebben.

8.5 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van House of Finance geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van House of Finance kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de Opdrachtgever aan House of Finance verstrekte persoonsgegevens zullen door House of Finance niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover House of Finance op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in een geautomatiseerd bestand of enige mailinglist e.d. van House of Finance, zal House of Finance de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van House of Finance is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 House of Finance is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.012443. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. House of Finance conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 2.500,= (zegge en schrijven tweeduizendvijfhonderd euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft House of Finance de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 11: Verval van recht

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens House of Finance in verband met door House of Finance verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12: Opzegging

12.1 Beide partijen kunnen de opdracht tot dienstverlening te allen tijde schriftelijk (aangetekend) opzeggen.

12.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door House of Finance, zal House of Finance in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

12.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor House of Finance extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13: Communicatie

13.1 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan House of Finance heeft bekend gemaakt, mag House of Finance erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.